

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Plataforma de Servicios Biotecnológicos (PSB) del Departamento de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Quilmes es un espacio que impulsa la innovación tecnológica para la transferencia a instituciones públicas y privadas, con el objetivo de satisfacer requerimientos y ofrecer servicios de alto valor agregado, ausentes o de poco desarrollo en el país.

Liderada por personal científico-académico y técnico altamente calificado, la PSB ha diseñado su infraestructura y las tecnologías implementadas, con el fin de garantizar una política de calidad que considera el contexto y a su vez compromete los siguientes lineamientos:

- Prestar servicios de alto valor tecnológico para satisfacer las demandas del sector público-privado en las áreas de Ingeniería de Alimentos y Biotecnología.
- Procurar entender las necesidades de cada cliente diseñando estrategias personalizadas, logrando la satisfacción de los mismos.
- Incentivar las mejoras constantes de equipamiento e infraestructura que acompañe los procedimientos ejecutados.
- Estimular la formación técnica continua que asegure la generación y consolidación de conocimientos, habilidades y competencias técnicas adecuadas así como también la actualización de protocolos.
- Cumplir con los requisitos de todas las partes interesadas, respetando los aspectos éticos, legales y reglamentarios pertinentes, tanto en la PSB como en la Universidad Nacional de Quilmes, institución donde se encuentra enmarcada.
- Garantizar la entrega de resultados en los tiempos y plazos acordados con los clientes.
- Proveer los recursos necesarios para cumplir con esta Política

Cumpliendo con los lineamientos citados, el personal de la PSB se compromete a certificar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015, cubriendo expectativas de clientes y partes interesadas, y procurando la mejora continua en sus procesos.



***Dra. Georgina A. Cardama***

*Directora de la Plataforma de Servicios Biotecnológicos de la UNQ*

*Agosto 2023 – Versión 03*